



## SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Merle Palk  
Pansionaat OÜ  
pansionaat.pansionaat@gmail.com  
Viljandi mnt 4/3, Halliste alevik, Mulgi vald  
69501, Viljandi maakond

Meie 05.12.2025

nr 5.1-3/9342-17

### ETTEKIRJUTUSE TÄITMISE KONTROLLI PROTOKOLL

Sotsiaalkindlustusamet viis Pansionaat OÜ-s (registrikood 14976124) läbi riikliku järelevalve, mille käigus kontrolliti väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse vastavust sotsiaalhoolekande seaduses (SHS) ja selle alusel kehtestatud õigusaktides sätestatud nõuetele ning üldhooldusteenuse osutaja majandustegevuse nõuetele vastavust. Järelevalve raames tuvastati puudused üldhooldusteenuse osutamisel ja Sotsiaalkindlustusamet tegi 16.05.2025 ettekirjutuse nr 5.1-3/13706-1 kaheksas punktis.

11.11.2025 algatas SKA ettekirjutuse täitmise kontrolli. Käesoleva ettekirjutuse täitmise kontrolli käigus kontrolliti kaheksast punktist kolme täitmist, mille tähtajad olid vastavalt 31.10.2025 ja 01.11.2025. Ettekirjutuse kontrolli läbiviimiseks paluti teenuseosutajal saata hiljemalt 17.11.2025 kell 12.00 e-posti aadressile svetlana.kubpart@sotsiaalkindlustusamet.ee järgmised andmed:

1. 2025. aasta oktoobri ja novembri töögraafikud, kus on kajastatud kõik teenust vahetult osutavad töötajad;
2. Selgitus, kuidas on tagatud hoolduspersonali olemasolu ööpäevaringselt ka A- majas, sealhulgas, mis on muutunud töötaja korralduses ajavahemikus september- november 2025;
3. Hooldusplaanid koos kõikide lisadega, mis puudutavad hooldusplaanide ülevaatamist (L. K.- saabunud märtsis 2025, V. M. -saabunud aprillis 2025, L. M.- saabunud novembris 2024, K. R.- saabunud veebruaris 2024).

**SKA tuvastas, et Pansionaat OÜ on ettekirjutuse määratud tähtajaks täitnud ja SKA lõpetab järelevalvemenetluse.**

### ETTEKIRJUTUSE TÄITMISE KONTROLLIMISE KOKKUVÕTE

#### **Ettekirjutusega pandud kohustus, mille tähtaeg oli 31.10.2025:**

1. Tagada hoolduspersonali olemasolu ööpäevaringselt ka A- majas, kui see on vajalik hooldusteenust saavate isikute hooldusplaanis kindlaks määratud tegevuste ja toimingute sooritamiseks.

Õiguslik alus: SHS § 22 lõige 2, mille alusel peab teenuseosutaja, kes osutab teenust ööpäevaringselt, tagama vastava personali olemasolu ööpäevaringselt, kui see on vajalik

hooldusteenust saavate isikute hooldusplaanis kindlaks määratud tegevuste ja toimingute sooritamiseks.

Vastavalt andmetele majandustegevuse registri (MTR) ja töötamise registri (TÖR) andmetele ning esitatud töögraafikutele on Pansionaat OÜ-sse palgatud täiendav töötaja ning alates 31.10.2025 on ööpäevaringselt kahe tegevuskoha kohta tööle kaks ööpäevast töötajat ja tagatud on hoolduspersonali olemasolu ööpäevaringselt ka A-majas.

SKA seisukoht: ettekirjutus on täidetud.

**Ettekirjutusega pandud kohustused, mille tähtaeg oli 01.11.2025:**

2. Teatada Sotsiaalkindlustusametile kui majandustegevuse registri (MTR) pidajale tegevusloa kõrvaltingimustega seotud muutunud andmed.

Õiguslik alus: MSÜS § 30 lõige 2, mille kohaselt ettevõtjast sõltumata aset leidnud tegevusloa kontrolliesemega seotud asjaolude ja kõrvaltingimustega seotud asjaolude muutumisest teatab ettevõtja tegevusloa andmiseks pädevale majandushaldusasutusele viivitamata, kuid hiljemalt viie tööpäeva jooksul (edaspidi majandustegevuse muutumise teade).

Täitmise tähtaeg: 01.11.2025

Pansionaat OÜ on Sotsiaalkindlustusametit aadressiandmete muutumisest teavitanud ja MTRis on septembris 2025 lisatud teine tegevuskoht (B-maja) aadressiga Viljandi mnt 4/2, Halliste alevik, Mulgi vald, Viljandi maakond.

SKA seisukoht: ettekirjutus on täidetud.

3. Tagada hooldusplaanide ülevaatamine vähemalt üks kord poolaastas.

Õiguslik alus: SHS § 21 lõige 5, mille alusel vaatab teenuseosutaja hooldusplaani üle vähemalt üks kord poolaastas. Vajaduse korral korrigeerib teenuseosutaja ülevaatamise tulemusel hooldusplaani.

Täitmise tähtaeg: 01.11.2025

Pansionaat OÜ juhataja Merle Palk on esitanud soovitud hooldusplaanid, mille põhjal on võimalik veenduda, et teenuseosutaja on hooldusplaanide üle vaadanud vähemalt kord poolaastas.

SKA seisukoht: ettekirjutus on täidetud.

(allkirjastatud digitaalselt)  
Svetlana Kubpart  
juhtivspetsialist (järelevalve)

Svetlana Kubpart  
53657972, svetlana.kubpart@sotsiaalkindlustusamet.ee